

## Exklusives Seminar für Top-Führungskräfte

# In Krisen führen und entscheiden

### Ziele des Seminars

- Sie entwickeln ein Krisensensorium und erkennen Krisen frühzeitig.
- Sie lernen die Grundlagen von zielführendem Krisenmanagement und erfolgreicher Krisenkommunikation kennen.
- Sie erdulden eine Krise nicht passiv, sondern handeln aktiv.
- Sie führen in Krisen und beherrschen somit die Königsdisziplin.
- Sie sind sich der Wirkung und Bedeutung von Leadership in Krisen bewusst.
- Sie entwickeln erfolgversprechende Führungsqualitäten und emotionale Führungskompetenz.
- Sie erleben ein Krisentraining, aus dem Sie viel für den Alltag mitnehmen können.
- Sie wissen, mit welchen konkreten Schritten Sie in Ihrer Organisation ein Krisenkonzept etablieren können.

# Das Wichtigste im Überblick

Krisen sind ein latentes Risiko für jedes Unternehmen. Meist treten sie unvorhergesehen ein, können die Zukunft von Organisationen existenziell gefährden und deren Reputation ernsthaft schädigen. Mit anderen Worten: Eine schlecht bewältigte Krise kann den guten Ruf kosten und den Weiterbestand gefährden.

Krisen können jeden treffen. Oft werden sie aber erst zu spät als solche erkannt oder sie werden einfach verdrängt. Was ist denn überhaupt eine Krise? Wo fängt sie an, wann hört sie auf, und wie kann man sie entschärfen? Fragen, die sich jeder verantwortlich handelnde Manager oder Entscheidungsträger stellen sollte.

Krisen in einem Unternehmen können vielfältig sein, zum Beispiel, wenn die Lieferkette plötzlich unterbrochen wird oder wenn Produkte fehlerhaft sind und zurückgerufen werden müssen. Wenn Hacker-Angriffe Computersysteme blockieren oder Daten abgezogen werden. Wenn Fehlleistungen von Führungskräften die Firma destabilisieren, ein Brand zu einem Gebäude- oder Produktionsausfall führt oder wenn einem Unternehmen ein Reputationsverlust droht, weil dieses mit einem Skandal in den Fokus der Medien gerät.

## Aufnahme in die Alumni-Vereinigung

Wir möchten, dass Sie auch nach dem Seminar untereinander in Kontakt bleiben. Durch die Teilnahme am dreitägigen Seminar werden Sie in die Alumni-Vereinigung aufgenommen und haben dadurch die Möglichkeit, am jährlichen Alumni-Treffen mit Top-Referaten und Netzwerkaustausch unter Entscheidungsträgern und den Beiräten teilzunehmen.

## Teilnehmende

Das Seminar richtet sich an CEO, Geschäftsführer, Verwaltungsräte und Entscheidungsträger.

Sie sind im Top-Management tätig, CEO, in der Geschäftsleitung oder im Verwaltungsrat und möchten gerne an diesem exklusiven Seminar teilnehmen?

Wir freuen uns auf Sie! Bitte senden Sie Ihre Anmeldung zusammen mit Ihren vollständigen Kontaktdaten (Name, Funktion, Telefonnummer, E-Mail und Unternehmen) an [info@krisen-kompetenz.ch](mailto:info@krisen-kompetenz.ch).

Bei Fragen stehen wir Ihnen auch gerne persönlich zur Verfügung. Oriana Pontieri, Assistentin der Institutsleitung, freut sich auf Ihren Anruf: +41 71 913 27 66.

Die Teilnehmerzahl ist auf maximal 12 Personen limitiert. Die Plätze werden in der Reihenfolge des Anmelde-Eingangs vergeben. Anmeldeschluss ist am 31. August 2019.

## Seminargebühr

Das dreitägige Seminar kostet CHF 6'900.- (exkl. MwSt), abzüglich Einführungsrabatt.

30 %  
Einführungs-  
rabatt

In diesem Preis enthalten sind die Kurskosten, Vollpension, zwei Übernachtungen in einem schönen Einzelzimmer im Boutique Hotel Lilienberg, umfassende Seminarunterlagen und das «Praxishandbuch Krisenmanagement».

## Seminarort

Lilienberg Unternehmerforum  
Blautorstrasse 10  
8272 Ermatingen

Kostenlose Parkplätze sind vor Ort in der Tiefgarage vorhanden. Sollten Sie mit den öffentlichen Verkehrsmitteln anreisen, holen wir Sie gerne in Ermatingen am Bahnhof ab. Das Unternehmerforum verfügt auch über einen eigenen Helikopter-Landeplatz.

# Das erwartet Sie in unserem Seminar

Montag, 28. Oktober 2019

Dienstag, 29. Oktober 2019

Mittwoch, 30. Oktober 2019

Tagsüber

## Sensibilisierung für Krisensituationen

Früherkennung von Krisen: Vorboten einer Krise rechtzeitig erkennen, Risiken erkennen, entsprechende Szenarien ableiten

## Aufbau einer Führungsorganisation

Die drei Hauptkomponenten eines erfolgreichen Krisenmanagements: Organisation, Infrastruktur und Prozesse

## Führen in Krisen

Entscheidungsfindung – eine Kernaufgabe für Entscheidungsträger; Führungsrhythmus; Krisenmanagement ist Chefsache; wie die Emotionen den Ereignisverlauf beeinflussen

## Der Faktor Mensch in der Krise

Rationalität oder Intuition als Wegweiser; Umgang mit emotionaler Belastung und Betroffenheit

## Krisenkommunikation

Wie läuft die mediale Berichterstattung in der Krise? Do's and Dont's im Umgang mit Journalisten; Veränderungen in der Medienlandschaft und Konsequenzen für die Medienarbeit im Krisenfall

## Medientraining

Den Medien Red und Antwort stehen: «Gesagt ist gesagt», aber was will ich sagen und was auf keinen Fall? Wie bereite ich mich auf ein heikles Interview vor? Wie verhalte ich mich vor Kamera und Mikrofon?

## Krisenstabsübung

Sie sind Teil des Krisenstabs eines Unternehmens, treffen Entscheide und bewältigen ein realitätsnahes Krisenszenario

Interaktive Übung mit einem Regieteam, realistische Simulation eines Unternehmensszenarios, mit anschließender Auswertung und Feedback

Ca. 16 Uhr  
Abschlussapéro und individuelle Abreise

Tagesabschlussreferat

## Referat von Edi Estermann: «Medien in der Krise – Krise mit den Medien»

Wie wenn die Krise alleine nicht schon schlimm genug wäre – dann kommen da auch noch die Medien! Wie funktionieren Redaktionen, Journalisten, der Boulevard?

Edi Estermann arbeitete 12 Jahre als Journalist bei Ringier, leitete danach sechs Jahre deren Unternehmenskommunikation und übernahm im Herbst 2017 pünktlich zum Start der «No-Billag»-Initiative die Leitung der Medienstelle der SRG auf der Generaldirektion in Bern.

## Referat von Barbara Janom Steiner: «Erstens kommt es anders, zweitens als man denkt»

Die Einschätzung von Risiken, die Prozesse und der Umgang mit Krisensituationen sind teilweise voraussehbar, planbar und können vorbereitet sowie geübt werden. Was aber, wenn das Schreckliche wahr wird?

Die ehemalige Bündner Regierungsrätin Barbara Janom Steiner berichtet vom Umgang mit dem Suizid ihres Polizeikommandanten einen Tag vor der Eröffnung des 40. WEF (World Economic Forum) – wenn die ganze Welt nach Davos schaut.



**Barbara Janom Steiner**

- Rechtsanwältin, Executive MBA HSG
- Ehem. Regierungsrätin des Kantons Graubünden (2008 – 2018)
- Präsidentin des Bankrates der Schweizerischen Nationalbank



**Edi Estermann**

- Leiter Medienstelle Generaldirektion SRG SSR
- Vorstand Harbour Club

After Work

Netzwerkapéro und Gedankenaustausch mit den Referenten und gemeinsames Nachtessen

Netzwerkapéro und Gedankenaustausch mit den Referenten und gemeinsames Nachtessen

## Lernen Sie von vier erfahrenen Profis



**Bettina Zimmermann**, CEO GU Sicherheit & Partner AG  
Gründerin und Leiterin Kompetenzzentrum Krisenmanagement  
Berät seit über 10 Jahren Firmen und Organisationen in den Bereichen Krisenmanagement, interne und externe Krisenkommunikation und Bedrohungsmanagement  
Ausbildung von Krisenstäben und Führungsunterstützungsteams in Unternehmungen  
Dozentin an verschiedenen Bildungsinstituten  
Mitautorin «Praxishandbuch Krisenmanagement», Midas Verlag, Autorin «Emotionen, das Salz in der Krise - Leitfaden für Führungskräfte», Stämpfli Verlag und «Weiblich und mit Biss - Erfolgsstrategien für Frauen», Midas Verlag



**Beda Sartory**, Gründer GU Sicherheit & Partner AG; Vorsitzender Beirat, Krisenmanager und Sicherheitsexperte  
30 Jahre Berufs- und Einsatzerfahrung in der öffentlichen Sicherheit (Polizei, Feuerwehr, Sanität, Zivilschutz, Armee, Zivile Führungsstäbe), bei Katastrophen, Grossereignissen und Demonstrationen  
Begleitung und Unterstützung von zahlreichen Unternehmen in Krisensituationen  
Oberst a D der Schweizer Armee  
Mehrjährige politische Erfahrung als Kantonsrat (SG) und Stadtrat (Wil)  
Mitautor «Praxishandbuch Krisenmanagement», Midas Verlag



**Marcel Fritsche**, Partner und Mitglied GL GU Sicherheit & Partner AG  
Grosse praktische Einsatzerfahrung im Notfall- und Krisenmanagement als Einsatzleiter und Stabschef des kantonalen Führungsstabes Kanton St. Gallen u.a.  
Zuständig für die Sicherstellung und Koordination kantonaler und kommunaler Vorbereitungsmaßnahmen für die Bewältigung von besonderen und ausserordentlichen Lagen, speziell auch im Bereich Schutz kritischer Infrastrukturen  
Beratung von Unternehmen in der Ereignisvorsorge und im Stabstraining  
12 Jahre Erfahrung als Berufsfeuerwehroffizier



**Thomas Hobi**, Partner und Mitglied GL GU Sicherheit & Partner AG  
Berät als Experte für Krisenkommunikation Unternehmen, Organisationen und Einzelpersonen präventiv und im Ereignisfall, um schnell, professionell, glaubwürdig und ohne Reputationsverlust aus einer Krise herauszukommen  
Hat langjährige Erfahrung als Journalist, Kommunikationsberater, (Polizei-) Mediensprecher und Medientrainer  
Ausbildung und Schulung von Kommunikationsbeauftragten in Krisenstäben  
Dozent für Kommunikation, Medienarbeit und Krisenkommunikation

# Unser Beirat



## Manfred Brennwald

- CEO Swiss Aviation Training Ltd
- Vice Chairman Flight Safety Foundation, Washington
- COO SWISS und Konzernleitungsmitglied
- Stv Chef Krisenstab Absturz Swissair Halifax



## Bischof Markus Büchel

- Bischof von St. Gallen



## Edi Estermann

- Leiter Medienstelle Generaldirektion SRG SSR
- Vorstand Harbour Club



## Barbara Janom Steiner

- Rechtsanwältin, Executive MBA HSG
- Ehem. Regierungsrätin des Kantons Graubünden (2008 - 2018)
- Präsidentin des Bankrates der Schweizerischen Nationalbank



## Divisionär aD Hans Peter Kellerhals

- Divisionär aD; zuletzt Kommandant Territorialdivision 4 (u. a. zuständig für die zivil-militärische Zusammenarbeit)
- Absolvent des NATO Defense College in Rom
- Ehrenmedaille der Zürcher Sicherheitsdirektion



## Christoph Lanter

- Unternehmer, Querdenker



## Christine Maier

- Kommunikationsberaterin / Pitch-Trainerin, Moderatorin
- Ehem. Fernsehmoderatorin / Redaktionsleiterin
- Ehem. Chefredaktorin SonntagsBlick



## Gunnar Porada

- IT-Security Principal



## Beda Sartory

- Vorsitzender des Beirates
- Krisenmanager
- Sicherheitsexperte mit über 30-jähriger Einsatzerfahrung in Führungsstäben, Blaulichtorganisationen und Militär