

## SWAROVSKI

Sie möchten Teil unseres Teams werden?

Für unseren Standort in Triesen/ Liechtenstein suchen wir per 1. April 2019 (oder nach Vereinbarung) eine/n

### FACHMANN/ FACHFRAU BETRIEBS- UNTERHALT (W/M)

„WARUM SWAROVSKI  
SWAROVSKI STEHT FÜR FUNKELN.  
SWAROVSKI STEHT FÜR SPIRIT.  
SWAROVSKI STEHT FÜR ERFOLG.“

**SWAROVSKI**  
Auf der ganzen Welt ist der Name Swarovski gleichbedeutend mit Inspiration: als führende Marke von geschliffenem Kristall, als Partner von Designern, Künstlern und Visionären. Werden Sie Teil der bis 1895 zurückreichenden Tradition und Erfolgsgeschichte und beginnen Sie gleichzeitig, Ihre eigene zu schreiben.

Swarovski Aktiengesellschaft  
Maciej Knitter, Recruiter  
Dröschstraße 15  
9495 Triesen, Liechtenstein  
Email: recruiting.sf@swarovski.com

Finden Sie weitere Informationen unter [www.brand.swarovski.com](http://www.brand.swarovski.com)

#### WAS SIE ERWARTEN KÖNNEN

Als Fachmann/-frau Betriebsunterhalt überwachen und warten Sie die haustechnischen Anlagen. Sie unterstützen den Bereich Facility Management in dessen Aufgaben im Gebäude- und Arealmanagement sowie im Unterhalt. Sie tragen damit zur Werterhaltung der Gebäude bei und sorgen für Betriebssicherheit. Darüber hinaus unterstützen Sie den Leiter Facility Management im Bereich der Arbeitssicherheit, Gesundheitsschutz und Umweltschutz.

In diesem Zusammenhang sind Sie für folgende Hauptaufgaben verantwortlich:

- Organisation und Durchführung von Eigen- oder Fremdarbeiten, Instandsetzungen, Umbauten, Neugestaltungen an/in Gebäuden und versorgungstechnischen Installationen
- Überwachung der versorgungstechnischen Einrichtungen und Betreuung des Hausleitsystems
- Technische Betreuung von sicherheitsrelevanten Einrichtungen wie z.B. Einrichtungen zur Brandalarmierung sowie zum Werkschutz und der Arealicherheit
- Technische Betreuung der Versorgungstechnik sowie gebäudetechnischer Einrichtungen (Lifтанlagen, Tore, Türen, Storen etc.)
- Sicherstellung von Gebäudebrandschutzmaßnahmen
- Aktive Mithilfe und Unterstützung bei der kontinuierlichen Entwicklung der Bereiche Arbeitssicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz
- Pikett-Dienst (Team)
- Allgemeine Hausmeisterarbeiten wie z.B. Wartung des Leitungssystems sowie der Sanitäranlagen, Fensterdichtungen, Türschlösser, etc.
- Koordination und Mithilfe bei Zügelaktionen

#### WAS WIR ERWARTEN

Für diese abwechslungsreiche Tätigkeit suchen wir eine Persönlichkeit mit einer Ausbildung als Fachmann/-frau Betriebsunterhalt EFZ oder einer vergleichbaren Ausbildung mit mindestens 3 bis 5 Jahren Berufserfahrung in einem relevanten Bereich. Vorzugsweise bringen Sie Kenntnisse in der Betriebselektrik mit. Sie verfügen über handwerkliches und organisatorisches Geschick sowie ein praktisch-technisches Verständnis. Darüber hinaus bringen Sie gute Deutsch- und MS-Office Kenntnisse mit und besitzen einen Führerausweis (Kategorie B). Aufgrund des Pikettendienstes wird eine räumliche Nähe zum Unternehmen vorausgesetzt.

#### WAS WIR ANBIETEN

Arbeiten für uns als Fachmann/Fachfrau Betriebsunterhalt ist mehr als nur ein Job - sie werden Teil einer wahrhaft zukunftsweisenden modernen Premium-Marke, geprägt von Tradition und weltweit bekannt für Qualität und Kreativität. Darüber hinaus bieten wir eine Reihe von Entwicklungsmöglichkeiten an, um Ihr volles Potenzial auszuschöpfen.

**Sie möchten mit Ihrer Begeisterung zu unserem Erfolg beitragen? Dann freuen wir uns auf Ihre Onlinebewerbung!**



Zur Unterstützung suchen wir Sie als:

### Dipl. Physiotherapeut/-in HF/FH (befristet bis Ende Mai 2019)

40 - 80% | Ref.-Nr. 2019-413

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter [ksgr.ch/jobs](http://ksgr.ch/jobs)

Bei uns sind Sie in besten Händen



**Kantonsspital**  
Graubünden

#### ANZEIGE

## Seminar-Angebot im März: Professioneller Kundenkontakt



Das Auftreten vor Kunden und Mitarbeitern kann am Seminar geübt werden.

Bild: pd

**S**wissmem Academy ist das Bildungs- und Beratungszentrum des Verbandes der Schweizer Maschinen-, Elektro- und Metallindustrie. Swissmem Mitgliedfirmen profitieren von bis zu 30 Prozent Rabatt auf die Kurskosten. Seit Herbst 2018 bietet Swissmem Academy ein breit gefächertes Kursangebot im Rheintal an. Die Kurse werden in den modernen Räumlichkeiten des Hotel Kommod in Ruggell durchgeführt.

#### Erfolgreicher Umgang mit Kunden

Am 21. und 22. März 2019 findet das Seminar «Professioneller Kundenkontakt» mit dem Trainer Ralf Schneider statt. Angesprochen sind Fach- und Führungspersonen mit Kundenkontakt (zum Beispiel Verkaufsdienst,

Montage, Service, Unterhalt, Ersatzteildienst, Logistik, Telefonzentrale usw.).

Man weiss, wie das ist: Als Servicetechniker/Monteur leistet man stets qualitativ einwandfreie Arbeit ab. Herausfordernder ist oft der direkte Kundenkontakt vor Ort, insbesondere bei hohem Termindruck. Haben Sie einen Technischen Leiter vor sich, einen Geschäftsführer oder Produktionsleiter? Ihr Auftreten, Ihre Kompetenz und Flexibilität entscheiden mit darüber, ob der Kunde zufrieden ist. Welche Informationen braucht der Kunde jetzt und wie kann man einen professionellen Eindruck hinterlassen? Im Kurs teilen die Teilnehmer ihre wertvollen Erfahrungen mit anderen Teilnehmern und der Trainer hilft, die eigene Kompetenz zu schleifen und zu erweitern. Der Kurs

eignet sich sowohl für Einsteiger als auch für langjährige Profis. (pd)

#### Zum Unternehmen

**Swissmem Academy**  
Brühlbergstrasse 4  
8400 Winterthur  
Tel. 052 260 54 54  
[info@swissmem-academy.ch](mailto:info@swissmem-academy.ch)  
[www.swissmem-academy.ch](http://www.swissmem-academy.ch)

Kursstandort:  
Hotel Kommod, Ruggell



#### ANZEIGE

## Risikomanagement spielerisch bewältigen



VON ANDY BIRCHER\*

**P**roduktrückrufe sind ein Albtraum für die betroffenen Unternehmen. Wichtig ist es für das Management, ein Gespür für mögliche Risiken zu bekommen und sich Gedanken zu machen, wie man in Krisensituationen reagiert und welche vorbeugenden Massnahmen sinnvoll sind. Um das Verständnis für das Zusammenspiel von Management- und Kriseninstrumenten zu schärfen, hat die Funk Stiftung gemeinsam mit Funk-Mitarbeitenden und externen Experten ein einzigartiges online-basiertes Serious Game entwickelt. Beim «Management Adventure» schlüpfen die Spieler in die Rolle eines Unternehmers und können ihr Geschick im Umgang mit Risikosituationen unter Beweis stellen.

Das Serious Game wurde mit unterschiedlichen Branchenbezügen entwickelt. In der einen Variante von Management Adventure leitet man die Süswarenfirma Bong Bong Süswaren

GmbH und muss sich den für die Lebensmittelwirtschaft typischen Herausforderungen wie globalisierten Rohstoffmärkten, intensivem Wettbewerb und Produktsicherheit stellen. In einer zweiten Variante verantwortet der Spieler die Leitung des Elektrokleingeräteherstellers Casalinghi.

Zu Beginn des Spiels wählt der Spieler die Chefposition einer der zwei fiktiven Unternehmen. Wie im richtigen Leben muss er dieses durch unruhige Zeiten führen und Entscheidungen, wie zum Beispiel den Ausbau der Produktion, fällen. Wenn später im Spiel die Krise einsetzt, muss der Manager entsprechend wirkungsvolle Gegenmassnahmen einleiten, um den Schaden für sein Unternehmen möglichst gering zu halten. Zur Bewältigung der komplexen Gemengelage gehört neben Notfallplänen beispielsweise auch eine professionelle Kommunikation mit der Öffentlichkeit.

Das Spiel ermöglicht es dem Spieler die existenzielle Bedeutung von profes-

sionellem Risikomanagement für Unternehmen durch eigenes Handeln zu erfahren. Das Spiel wird Unternehmen kostenlos und browserbasiert über die Homepage der Funk Stiftung zur Verfügung gestellt.

Fragen zur Bewältigung von realen Unternehmensrisiken lassen sich ideal in einem persönlichen Gespräch adressieren. Funk ist bereit.

Hier geht es zum Spiel:  
[www.management-adventure.de](http://www.management-adventure.de)



**\*Andy Bircher**  
Partner und Geschäftsführer  
Funk Insurance  
Brokers AG  
Liechtenstein